



CÓDIGO ÉTICO DE CONDUCTA

FINALIDAD

El Código constituye una guía para todos los empleados de CYO PROYECTOS S.L.U. en su desempeño profesional en relación con su trabajo cotidiano, los recursos utilizados y el entorno empresarial en el que se desarrolla. En éste se ofrecen las directrices que clarifican los principios básicos de toda gestión y las relaciones interpersonales con compañeros, colaboradores, jefes, proveedores, clientes y en general cualquier persona con interés en la actividad que desarrolla la compañía. Nuestras actuaciones se basan en el respeto de nuestros valores corporativos. Los empleados acomodaremos la actuación a los principios de comportamiento respetuosos con la ética empresarial y con la profesionalidad, con el objetivo de que sea un referente en estos términos.

VALORES

Nuestros valores representan nuestra identidad como empresa. Somos diferentes porque las personas que trabajamos en CYO PROYECTOS S.L.U. hacemos de esta empresa un proyecto único y diferenciador. Somos eficaces, sabemos escuchar, buscamos la innovación, somos serviciales y trabajamos en equipo de forma rigurosa y transparente.

RESPECTO

Todos y cada uno de nosotros somos responsables de generar un ambiente de cordialidad y amabilidad en nuestro entorno. Potenciamos el respeto y confianza entre las personas. Cuidamos el lenguaje que utilizamos al hablar de terceros y propiciamos la no existencia de pautas y comentarios difamatorios dentro y fuera de la organización. Promovemos el respeto a la igualdad real de oportunidades entre hombres y mujeres, evitando cualquier escenario de discriminación directa o indirecta. Ninguna persona empleada en CYO PROYECTOS S.L.U. es discriminada en el ámbito profesional por raza, discapacidad física, religión, edad, nacionalidad, orientación sexual, sexo, opinión política u origen social. Mantenemos un entorno de trabajo libre de toda discriminación y de cualquier conducta que implique un acoso de carácter personal, no admitiendo ninguna forma de acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal. Respetamos el medio ambiente y colaboramos con el desarrollo sostenible de la sociedad.

PRÁCTICAS DE NEGOCIO JUSTO

- En CYO se desarrollan todas las actividades bajo un prisma ético, honesto y responsable.
- Se respetan las leyes y convenciones nacionales e internacionales, integrando a su cadena de valor en este compromiso.
- Competimos en los mercados de forma leal y transparente, cumpliendo con la legislación vigente en cada uno de los países en donde operan.
- Rechazamos toda forma de corrupción, fraude, soborno, blanqueo de dinero y prácticas contrarias a la competencia.

MEDIOAMBIENTE

- En CYO se realizan todas las actividades de la manera más respetuosa con el medioambiente, favoreciendo la gestión sostenible de los recursos naturales.
- Las personas que trabajan en CYO son conscientes de sus responsabilidades en relación con el cuidado del medioambiente, en particular a través de:
 - * La aplicación de prácticas de reutilización, reducción y reciclaje en las distintas etapas del proceso productivo.
 - * Control exhaustivo del consumo energético.

PRÁCTICAS LABORALES Y DERECHOS HUMANOS

- La empresa promueve y mantiene la cultura del respeto e igualdad de oportunidades.
- Ninguna persona empleada será objeto de discriminación por razón de género, religión, raza, origen étnico o nacionalidad, cultura, grupo social, discapacidad o enfermedad, orientación sexual, estado civil, edad u opinión política.
- La empresa:
 1. No tolera el trabajo forzado ni el acoso laboral.
 2. Proporciona a sus trabajadores compensaciones económicas justas, acordes con la legislación vigente.
 3. No contrata a personas cuya edad se encuentre por debajo de la edad mínima legalmente reconocida para trabajar.
 4. Reconoce el derecho de sus trabajadores a la libre asociación y negociación colectiva.
- En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos, la información y datos personales de sus trabajadores serán utilizados únicamente con carácter profesional.

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

- CYO está firmemente comprometida con la seguridad de las personas y trabaja para que todos sus empleados desarrollen sus tareas en lugares seguros y saludables.
- CYO va más allá del mero cumplimiento de la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales contribuyendo a la mejora de la salud de sus trabajadores a través de la promoción de hábitos de vida saludables.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- La empresa se compromete a respetar el derecho a la propiedad intelectual e industrial de sus clientes y a proteger la información y el conocimiento adquiridos, asegurando la confidencialidad de los mismos.
- En ningún caso se duplica, reproduce o se hace uso inadecuado de información que no sea propiedad de la empresa.

RELACIONES CON CLIENTES

- La empresa se compromete a mantener el más alto nivel de exigencia para asegurar la satisfacción de sus clientes.
- Las relaciones con sus clientes se fundamentan en el respeto y la honestidad:
 - Compite en el mercado de manera leal y no admitimos en ningún caso conductas engañosas, fraudulentas, maliciosas o confusas.
 - Rechaza la transmisión improcedente de información hacia clientes competidores o violando la confidencialidad bajo la que la mantienen sus legítimos propietarios.
 - Los contratos y las comunicaciones con sus clientes son claros, conformes con la normativa vigente, sin recurrir a prácticas elusivas o, de cualquier otro modo, incorrectas.
 - Proporciona a sus clientes información veraz y puntual sobre cualquier aspecto relevante relativo a sus productos.